

Guatemala, 30 de abril de 2019

Señor  
Mario Renato Monterroso García  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTE  
Su Despacho

Estimado Señor Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por **Servicios Técnicos** número 3531-2019 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial número 274-2019 correspondiente al mes de abril del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura Serie A número 000201.

#### ACTIVIDADES REALIZADAS:

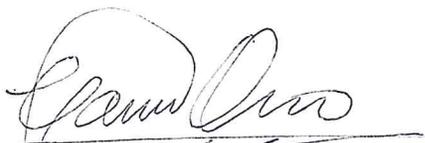
1. Brindar apoyo en el desarrollo de lineamientos para el correcto manejo y archivo de los documentos que ingresan a la Dirección de Areas Sustantivas.
2. Brindar apoyo en el seguimiento de los planes de trabajo, proyectos asignados a la Dirección de Areas Sustantivas e informar al encargado según corresponda el estatus de los mismos para la toma de decisiones.
3. Brindar apoyo en la atención de consultas internas y externas de competencia a la Dirección de Areas Sustantivas.
4. Brindar apoyo en la elaboración de informes que le sean solicitados, en lo que refiere a avances y pendientes de la agenda planificada por la Dirección de Areas Sustantivas.
5. Brindar apoyo y participar en las actividades que realice la Dirección de Areas Sustantivas cuando requiera.

#### RESULTADOS OBTENIDOS:

1. Se elaboraron controles que mejoraron el traslado de documentaciones para minimizar el tiempo de respuesta a los requerimientos hechos al departamento asignado.



2. Se crearon bases de reportes relacionados a las gestiones del departamento para cuantificar el alcance de los objetivos y generar reportes solicitados.
3. Se brindó información a las personas o entidades interesadas de las solicitudes de apoyo requeridas.
4. Se brindó apoyo a la Dirección de Areas Sustantivas llevando el control de la agenda de trabajo.



Wendy Carolina Cano Archila de Sagastume

Vo.Bo.



Lic. José Amilcar Castro Alarcón  
Subdirector de Áreas Sustantivas  
Dirección General del Deporte y la Recreación  
Ministerio de Cultura y Deportes